

Aix-en-Provence le, 22 Novembre 2021

Nos Réf. : ThC/LS/SI n° 470/2021

OBJET : Abonnements Parcs de la SEMPEPA



20211117470

Madame, Monsieur

Toute l'équipe de la SEMPEPA se joint à moi pour vous souhaiter de bonnes fêtes de fin d'année.

Vous êtes abonné(e) dans les parkings de la SEMPEPA.

Depuis le 1<sup>er</sup> Janvier 2016, toutes vos factures ainsi que l'historique de votre compte sont à votre disposition sur votre espace client ; elles sont dématérialisées et ne sont donc plus envoyées sous format papier, vous avez tout de même le choix de demander à notre service « facturation » (dont vous trouverez les coordonnées ci-dessous) un envoi papier qui vous sera facturé 3.00€/facture.

Nous vous rappelons que le choix du paiement au trimestre ou à l'année devra être fait dès le paiement du 1<sup>er</sup> trimestre 2022 (il ne sera pas possible d'en changer en cours d'année) et qu'il est impératif de nous communiquer **votre numéro d'immatriculation** (copie de la carte grise) pour vous faciliter l'accès au parking **(un seul véhicule par abonnement)**.

.../...

Vous voudrez bien noter que le règlement de l'abonnement se fait exclusivement par prélèvement bancaire.

Chers clients, nous vous remercions de votre confiance et vous assurons de notre mobilisation pour vous apporter le meilleur service possible.

Nous vous souhaitons bonne réception de la présente et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Lionel SARRAUTE  
Directeur du Stationnement



PJ : Création d'espace client  
Renseignements : 04 42 17 02 80  
Mail : [service.clients.stationnement@semepa.fr](mailto:service.clients.stationnement@semepa.fr)

Parking :-----

Numéro de badge :-----

Nom :-----

Prénom :-----

Adresse :-----

Numéro de téléphone :-----

Adresse mail :-----

Numéro d'immatriculation :-----

Marque du véhicule :-----

*(Merci de nous fournir la copie de votre certificat d'immatriculation)*