

Aix-en-Provence le, 30 Novembre 2020

Nos Réf. : ThC/LS/MB/SI n° 588/2020

OBJET : Abonnements Résidents Parcs de la SEMPEA



20201017588

Madame, Monsieur

Toute l'équipe de la SEMPEA se joint à moi pour vous souhaiter de bonnes fêtes de fin d'année.

Vous êtes abonné(e) dans les parkings de la SEMPEA.

Depuis le 1^{er} Janvier 2016, toutes vos factures ainsi que l'historique de votre compte sont à votre disposition sur votre espace client ; elles sont dématérialisées et ne sont donc plus envoyées sous format papier, vous avez tout de même le choix de demander à notre service « facturation » (dont vous trouverez les coordonnées ci-dessous) un envoi papier qui vous sera facturé 3.00€/facture.

Nous vous rappelons que le choix du paiement au trimestre ou à l'année devra être fait dès le paiement du 1^{er} trimestre 2021 (il ne sera pas possible d'en changer en cours d'année) et qu'il est impératif de nous communiquer **votre numéro d'immatriculation** (copie du certificat d'immatriculation, à votre nom et adresse) pour vous faciliter l'accès au parking (**un seul véhicule par abonnement**).

Vous voudrez bien noter que le règlement de l'abonnement se fait exclusivement par prélèvement bancaire.

.../...

Si vous bénéficiez d'un **tarif résident en centre-ville**, vous voudrez bien confirmer votre statut en fournissant les pièces suivantes (qui devront être libellées au même nom et à la même adresse de votre lieu de résidence) **avant le 22 DECEMBRE 2020**, **passé ce délai le complément d'abonnement « non résident » vous sera facturé et il ne sera pas possible d'en changer en cours d'année :**

- Copie de votre taxe d'habitation 2020
- Copie de votre dernière facture d'électricité, ou de téléphone
- Copie certificat d'immatriculation

Nous vous rappelons que les documents cités ci-dessus doivent être libellés au même nom et à la même adresse (sur Aix en Provence).

Chers clients, nous vous remercions de votre confiance et vous assurons de notre mobilisation pour vous apporter le meilleur service possible.

Nous vous souhaitons bonne réception de la présente et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.



Le Directeur du Stationnement
Lionel SARRAUTE

PJ : Création d'espace client
Renseignements : 04 42 17 02 80
Mail : service.clients.stationnement@semepa.fr

Parking :-----

Numéro de badge :-----

Nom :-----

Prénom :-----

Adresse :-----

Numéro de téléphone :-----

Adresse mail :-----