

Aix-en-Provence le, 31 Octobre 2019

Nos Réf. : LS/SI n° 1042/2019

OBJET : Abonnements Parcs de la SEMPEA



201910171042

Madame, Monsieur

Toute l'équipe de la SEMPEA se joint à moi pour vous souhaiter de bonnes fêtes de fin d'année.

Vous êtes abonné(e) dans les parkings de la SEMPEA.

Depuis le 1^{er} Janvier 2016, toutes vos factures ainsi que l'historique de votre compte sont à votre disposition sur votre espace client (vous trouverez un exemplaire de l'imprimé « création d'espace client » joint à ce courrier); elles sont dématérialisées et ne sont donc plus envoyées sous format papier, vous avez tout de même le choix de demander à notre service « facturation » (dont vous trouverez les coordonnées ci-dessous) un envoi papier qui vous sera facturé 3.00€/facture.

Nous vous rappelons que le choix du paiement au trimestre ou à l'année devra être fait dès le paiement du 1^{er} trimestre 2020 (il ne sera pas possible d'en changer en cours d'année) et qu'il est impératif de nous communiquer **votre numéro d'immatriculation** (copie du certificat d'immatriculation, à votre nom et adresse) pour vous faciliter l'accès au parking (**un seul véhicule par abonnement**).

Vous voudrez bien noter que le règlement de l'abonnement se fait exclusivement par prélèvement bancaire.

Cette modalité de règlement vous évite, en cas de retard de paiement, le blocage du badge d'accès.

.../...

Si vous bénéficiez d'un **tarif résident en centre-ville**, vous voudrez bien confirmer votre statut en fournissant les pièces suivantes (qui devront être libellées au même nom et à la même adresse de votre lieu de résidence) **avant le 13 DECEMBRE 2019**, **passé ce délai le complément d'abonnement non résident vous sera facturé et il ne sera pas possible d'en changer en cours d'année** :

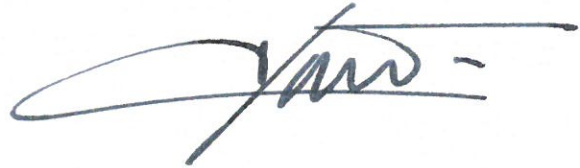
- Copie de votre taxe d'habitation 2019
- Copie de votre dernière facture d'électricité, ou de téléphone

Je vous rappelle que les documents cités ci-dessus doivent être libellés au même nom et à la même adresse (sur Aix en Provence).

Chers clients, nous vous remercions de votre confiance et vous assurons de notre mobilisation pour vous apporter le meilleur service possible.

Je vous souhaite bonne réception de la présente et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Le Directeur du Stationnement
Lionel SARRAUTE



PJ : Création d'espace client
Renseignements : 04 42 17 02 80
Mail : bureaux-pasteur@semepa.fr

Parking :-----

Numéro de badge :-----

Nom :-----

Prénom :-----

Adresse :-----

Numéro de téléphone :-----

Adresse mail :-----

Numéro d'immatriculation :-----

Marque du véhicule :-----

(Merci de nous fournir la copie de votre certificat d'immatriculation)