

Aix-en-Provence le, 16 Novembre 2018

Nos Réf. : LS/SI n° 1176/2018

OBJET : Abonnements Parcs de la SEMEPA



201809171176

Madame, Monsieur

Toute l'équipe de la SEMEPA se joint à moi pour vous souhaiter de bonnes fêtes de fin d'année.

L'année 2018 a été marquée par des actions significatives d'améliorations de nos services auprès de nos clients sur l'ensemble de nos parcs de stationnement.

Vous êtes abonné(e) dans les parkings de la SEMEPA.

Depuis le 1^{er} Janvier 2016, toutes vos factures ainsi que l'historique de votre compte sont à votre disposition sur votre espace client (vous trouverez un exemplaire de l'imprimé « création d'espace client » joint à ce courrier); elles sont dématérialisées et ne sont donc plus envoyées sous format papier, vous avez tout de même le choix de demander à notre service « facturation » (dont vous trouverez les coordonnées ci-dessous) un envoi papier qui vous sera facturée 3.00€/facture.

Nous vous rappelons que le choix du paiement au trimestre ou à l'année devra être fait dès le paiement du 1^{er} trimestre 2018 (il ne sera pas possible d'en changer en cours d'année) et qu'il est impératif de nous communiquer **votre numéro d'immatriculation** (copie du certificat d'immatriculation, à votre nom et adresse) pour vous faciliter l'accès au parking.(un seul véhicule par abonnement)

Vous voudrez bien noter que le règlement de l'abonnement se fait exclusivement par prélèvement bancaire.

Cette modalité de règlement vous évite, en cas de retard de paiement, le blocage du badge d'accès.

.../...

Si vous bénéficiez d'un **tarif résidant en centre-ville**, vous voudrez bien confirmer votre statut en fournissant les pièces suivantes (qui devront libellées au même nom et à la même adresse de votre lieu de résidence) **avant le 14 DECEMBRE 2018**, **passé ce délai le complément d'abonnement non résidant vous sera facturé et il ne sera pas possible d'en changer en cours d'année** :

- Copie de votre taxe d'habitation 2018
- Copie de votre dernière facture d'électricité, ou de téléphone

Je vous rappelle que les documents cités ci-dessus doivent être libellés au même nom et à la même adresse (sur Aix en Provence).

Chers clients, nous vous remercions de votre confiance et vous assurons de notre mobilisation pour vous apporter le meilleur service possible.

Je vous souhaite bonne réception de la présente et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Lionel SARRAUTE
Directeur du Stationnement

PJ : Création d'espace client
Renseignements : 04 42 17 02 80
Mail : bureaux-pasteur@semepa.fr

