

Nos Réf. : LS/SI n° 2249/2017

OBJET : Abonnements Parcs de la SEMEPA



201712172249

Madame, Monsieur

Toute l'équipe de la SEMEPA se joint à moi pour vous souhaiter de bonnes fêtes de fin d'année.

Cette nouvelle année 2018 sera marquée par des actions significatives d'améliorations de nos services auprès de nos clients.

Vous êtes abonné(e) dans les parkings de la SEMEPA.

Depuis le 1<sup>er</sup> Janvier 2016, toutes vos factures ainsi que l'historique de votre compte sont à votre disposition sur votre espace client ; elles sont dématérialisées et ne sont donc plus envoyées sous format papier.

Nous vous rappelons que le choix du paiement au trimestre ou à l'année devra être fait dès le paiement du 1<sup>er</sup> trimestre 2018 (il ne sera pas possible d'en changer en cours d'année) et qu'il est impératif de nous communiquer votre plaque d'immatriculation (copie de la carte grise si ce n'est déjà fait) pour vous faciliter l'accès au parking.

Vous voudrez bien noter que le règlement de l'abonnement se fait exclusivement par prélèvement bancaire.

Cette modalité de règlement vous évite, en cas de retard de paiement, le blocage du badge d'accès.

Si vous bénéficiez d'un tarif résidant en centre-ville, vous voudrez bien confirmer votre statut en fournissant les pièces suivantes **avant le 26 DECEMBRE 2017** (passé ce délai le complément d'abonnement non résidant vous sera facturé) :

- Copie de votre taxe d'habitation 2017
- Copie de votre dernière facture d'électricité, ou de téléphone à l'adresse de votre résidence.

Chers clients, nous vous remercions de votre confiance et vous assurons de notre mobilisation pour vous apporter le meilleur service possible.

Je vous souhaite bonne réception de la présente et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Lionel SARRAUTE  
Directeur du Stationnement

renseignements : 04 42 17 02 80  
Mail : bureaux-pasteur@semepa.fr