

À Aix en Provence, le 17 mars 2020

Objet : INFORMATION ABONNES PARKINGS SEMÉPA

Madame, Monsieur,

Au nom de l'ensemble des collaborateurs de la SEMÉPA, nous tenions à nous adresser à vous en cette période particulière et à vous donner quelques informations sur l'évolution de nos services.

Depuis plusieurs semaines, nous relevons progressivement notre niveau d'implication dans la lutte contre la propagation du Coronavirus – COVID 19.

- Information sur l'ensemble de notre réseau d'affichage piéton des « gestes-barrières » à respecter.
- Fermeture au public des postes de contrôle et échanges systématiques par interphone ou hygiaphone avec nos usagers.
- Désinfection à intervalles réguliers de l'ensemble de nos caisses automatiques, claviers, compteurs et interphones
- Surveillance renforcée par notre Centre de Contrôle à Distance de l'ensemble des espaces de stationnement

Par ces mesures, nous avons à notre échelle, pris notre part de responsabilité dans le cadre de notre service public. Mais la pandémie gagne du terrain et nous continuons de suivre scrupuleusement les consignes gouvernementales, celles de la Ville d'Aix, de la métropole Aix-Marseille-Provence et de l'Agence Régionale de Santé.

Avec le passage au confinement annoncé hier par le Chef de l'Etat, nous franchissons un palier supplémentaire :

- **Gratuité du stationnement sur voirie sur l'ensemble des voies publiques d'Aix-en-Provence, dès le 17 mars à midi**
- **Fermeture des 9 parkings SEMÉPA du centre-ville d'Aix, le 17 mars à partir de 14h**
- **Accès à ces parkings maintenu pour les seuls abonnés qui pourront continuer d'y entrer et d'en sortir selon leurs besoins et les restrictions prévues pendant la durée du confinement, établie à ce jour jusqu'au 5 avril prochain.**

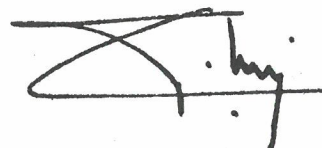
Dans ce contexte à l'évolution constante, nous tenons à vous assurer que nos équipes sont mobilisées pour assurer la continuité de nos missions à votre service. Avec un personnel plus réduit, nous continuerons d'assurer malgré tout nos missions par le biais de notre Centre de Contrôle à Distance, nos rondes de sécurité, notre astreinte technique

Pour tout renseignement, vous pouvez nous contacter par email :

parkings@semepa.fr / communication@semepa.fr

Prenez soin de vous, de vos proches, limitez vos déplacements au strict nécessaire durant cette période de crise.

Bien cordialement



Le Directeur
Thierry COLOMBERO